



CONTRATO NÚMERO **06-1060001200-AD-2022-13**, DEL SERVICIO CONSISTENTES EN LICENCIAS ANUALES PARA EL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO INSTITUCIONAL SONORA.GOB.MX QUE CELEBRAN POR UNA PARTE **LA SECRETARÍA DE LA CONTRALORÍA GENERAL** DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA, REPRESENTADA EN ESTE ACTO POR EL **LIC. GUILLERMO ALEJANDRO NORIEGA ESPARZA DE LA SECRETARÍA DE LA CONTRALORÍA GENERAL** A QUIEN EN LO SUCESIVO SE LE DENOMINARÁ "**LA DEPENDENCIA**", Y POR LA OTRA, LA EMPRESA DENOMINADA **MICROSOFT MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V.**, REPRESENTADA EN ESTE ACTO POR **SANTIAGO PERAZA MUES**, EN SU CARÁCTER DE APODERADO LEGAL A QUIEN EN ADELANTE SE LE DENOMINARA "**EL PROVEEDOR**", DE CONFORMIDAD CON LAS SIGUIENTES:

DECLARACIONES

I. LA "DEPENDENCIA" DECLARA A TRAVÉS DE SU REPRESENTANTE QUE:

I.1.- Que es una **DEPENDENCIA** de la Administración Pública Estatal de conformidad con el Artículo 22 Fracción III de la Ley Orgánica del Poder Ejecutivo del Estado de Sonora.

I.2.- Que el **Lic. Guillermo Alejandro Noriega Esparza**, tiene facultad para celebrar el presente contrato en su carácter de **Secretario de la Contraloría General** de la "**DEPENDENCIA**" representación legal que acredita con el Nombramiento respectivo, de fecha 13 del mes de septiembre del año de 2021, expedido por la **Dr. Francisco Alfonso Durazo Montaña**, Gobernador Constitucional del Estado de Sonora.

I.3.- Que el artículo 26 de la Ley Orgánica del Poder Ejecutivo del Estado de Sonora y los artículos 8º y 9º, inciso A, fracción XIX del Reglamento Interior de la Secretaría de la Contraloría General le confieren entre sus facultades como ente público llevar a cabo este tipo de contrato.

I.4.- Que la contratación del servicio consistente en licencias anuales para el servicio de correo electrónico institucional sonora.gob.mx, se encuentra incluida en su programación anual y la correspondiente erogación está debidamente prevista en su Presupuesto de Egresos para el ejercicio fiscal 2022.

I.5.- Que la adjudicación del presente contrato se realizó por adjudicación directa mediante dictamen emitido el **29 de abril de 2022**.

I.6.- Que los recursos para cubrir el presente contrato son de origen estatal, con cargo a la partida presupuestal 327011 – Patentes y Regalías para el ejercicio 2022, los cuales se encuentran debidamente autorizados por medio del oficio N° SE.05.06-0080/2022, con fecha 10 de enero de 2022, emitido por la Subsecretaria de Egresos a cargo de Dr. Carlos German Palafox Moyllers, Programados para el ejercicio fiscal 2022.

I.7.- Tiene establecido su domicilio oficial Comonfort y Dr. Paliza, col. Centenario, en la ciudad de Hermosillo, Sonora, y como registro GES790913CT0, en la ciudad de Hermosillo, Sonora, mismo que señala para todos los fines y efectos legales de este contrato.

[Handwritten signatures and initials]



II. EL "PROVEEDOR" DECLARA A TRAVÉS DE SU APODERADO QUE:

- II.1.- Es una sociedad mercantil de responsabilidad limitada de capital variable constituida al amparo de las leyes de los Estados Unidos Mexicanos, cuyo objeto social le permite la celebración del presente Contrato, según consta en la escritura pública No. 67,677 de fecha 20 de junio de 1991, otorgada ante la fe del Lic. Ignacio Soto Borja, Notario Público No.129 del Distrito Federal hoy Ciudad de México, inscrita en el Registro Público de Comercio de la Ciudad de México, bajo el Folio Mercantil 148,175. Que cambió su denominación mediante escritura pública No. 29,928 de fecha treinta de septiembre de 2002, otorgada ante la fe del Lic. Conrado Zuckermann Ponce, Notario Público No. 105 del Estado de México y cuyo primer testimonio quedo inscrito en el Registro Público de Comercio de la Ciudad de México, bajo el folio mercantil 148,175.
- II.2.- Es subsidiaria de Microsoft Corporation, una empresa líder en la industria de tecnologías de información y desarrollo de soluciones de software con una visión y fuerte compromiso con el País.
- II.3.- Cuenta con las facultades suficientes para obligarla en los términos del presente Contrato, según consta en la escritura pública No. 25,384 de fecha 16 de mayo de 2019, otorgada ante la fe del Lic. Arturo González Jiménez, Notario Público No. 95 del Estado de México.
- II.4.- Manifiesta bajo protesta de decir verdad, que no se encuentra inhabilitado para contratar o en algún otro de los supuestos del Artículo 33 de la Ley de Adquisiciones, arrendamientos y prestación de servicios relacionados con bienes muebles de la administración pública estatal, y que los representantes o los socios de la empresa que ejercen control sobre esta, no desempeñan un empleo, cargo o comisión en el servicio público mexicano.
- II.5.- Señala como su domicilio en [REDACTED] y para notificaciones proporciona el siguiente correo electrónico: [REDACTED]
- II.6.- Es su voluntad otorgar a la "DEPENDENCIA O ENTIDAD" las licencias de software y el soporte relacionado con las mismas a que se refiere el Anexo denominado "Cotización de Licenciamiento de Productos de Software Microsoft bajo el esquema "Enterprise Agreement Subscription" y sus Anexos", la cual forma parte integral del presente instrumento (en adelante los "Anexos"), en los términos y condiciones acordados.


EXPUESTO LO ANTERIOR, AMBAS PARTES MANIFIESTAN SU CONFORMIDAD EN ASUMIR LOS DERECHOS Y OBLIGACIONES QUE ADQUIEREN EN LA CELEBRACIÓN DE ESTE CONTRATO Y DEL CONTENIDO DEL CÓDIGO CIVIL PARA EL ESTADO DE SONORA, LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS RELACIONADOS CON BIENES Y MUEBLES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA ESTATAL, Y DEMÁS DISPOSICIONES LEGALES QUE RIGEN LA CONTRATACIÓN, LA EJECUCIÓN Y EL CUMPLIMIENTO DEL PRESENTE CONTRATO, CON SUJECCIÓN A LAS SIGUIENTES:

60

CLÁUSULAS

PRIMERA: OBJETO DEL CONTRATO:

“EL PROVEEDOR” se obliga a prestar el servicio consistente en **200 licencias de correo electrónico Office 365 E3 y 1800 licencias Office 365 E1** para el servicio de correo electrónico institucional sonora.gob.mx la cual se compromete a entregar directamente y mediante descargas electrónicas, por su cuenta y bajo su responsabilidad, los servicios que a continuación se detallan, utilizando para ello su propio personal debidamente capacitado, y todos aquellos bienes de su propiedad que sean necesarios para la adecuada prestación del servicio mencionado según dictamen técnico que a continuación se detalla:

Descripción
Contratación de Licenciamiento de cuenta de Correo Institucional @sonora.gob.mx
Características
1800 licencias de Office 365 E1 Office 365 E1 incluye aplicaciones basadas en la Web, como Word, Excel, PowerPoint, OneNote y Outlook, integradas con servicios en la nube como OneDrive con capacidad de almacenamiento de 1TB y Teams que nos permiten mantener la productividad en cualquier lugar. <ul style="list-style-type: none">• Correo, almacenamiento y uso compartido de archivos, reuniones y mensajería instantánea.• Cinco capas de seguridad y supervisión para garantizar la protección de los datos.• Garantía de tiempo de actividad del 99,9%.
200 licencias Office 365 E3 Office 365 E3 es un conjunto de aplicaciones y servicios de productividad basada en la nube que incluye funcionalidades de cumplimiento y protección de la información. OneDrive con capacidad de almacenamiento de 1TB <ul style="list-style-type: none">• Se permite Instalar las aplicaciones móviles de Office en hasta cinco PC o Mac, cinco tabletas y cinco teléfonos por usuario.• Protege la información con el cifrado de los mensajes, la administración de derechos y la prevención de pérdida de datos para correo y archivos.• Garantiza la seguridad de los datos de la empresa permitiendo un acceso más seguro a los recursos de la organización y habilitando el uso compartido seguro de la información confidencial dentro y fuera de esta.• Facilita el cumplimiento legal y el archivado del correo con eDiscovery y la retención de los buzones de correo. Office 365 E3 debe de incluir: 
Ambas cuentan con capacidad de 10 000 participantes en reuniones mediante Teams y la posibilidad de grabación.



El Servicio de Licencia, será atendido y canalizado por medio de la mesa de servicios de la Subsecretaría de Desarrollo Administrativo y Tecnológico, por parte de "LA DEPENDENCIA".

SEGUNDA: MONTO TOTAL DEL CONTRATO Y FORMA DE PAGO.

"LA DEPENDENCIA" se compromete a pagar a "EL PROVEEDOR" por el total del servicio objeto del presente Contrato, "LA DEPENDENCIA" pagará un monto total de **USD\$112,608.00** (ciento doce mil seiscientos ocho Dólares 00/100 Moneda de los Estados Unidos de América), más el correspondiente Impuesto al Valor Agregado (IVA).

Para efectos meramente de referencia y para los procesos administrativos de "LA DEPENDENCIA" se cita en pesos mexicanos la cantidad de **\$2,364,768.00** (Dos millones trescientos sesenta y cuatro mil setecientos sesenta y ocho pesos con 00/100MN.), más el Impuesto al Valor Agregado por la cantidad de **\$378,362.88** (Trescientos setenta y ocho mil trescientos sesenta y dos pesos y 88/100MN) dando un monto total de **\$2,743,130.88** (Dos millones Setecientos cuarenta y tres mil ciento treinta pesos y 88/100MN.):

PAGO	NÚMERO DE PARTE	DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO	CANTIDAD DE LICENCIAS	PRECIO UNITARIO USD	MESES	TOTAL USD ANTES DE IVA	TOTAL MXN ANTES DE (IVA)
1	T6A-00024	0365 E1 Sub Per User	180	3.83	12	\$ 8,272.80	\$ 173,728.80
	AAA-10842	0365 E3 Sub Per User	200	12.45	12	\$ 29,880.00	\$ 627,480.00
	TOTALES					\$ 38,152.80	\$ 801,208.80
	NÚMERO DE PARTE	DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO	CANTIDAD DE LICENCIAS	PRECIO UNITARIO USD	MESES	TOTAL USD	TOTAL MXN
2	T6A-00024	0365 E1 Sub Per User	1620	3.83	12	\$ 74,455.20	\$ 1,563,559.20
	TOTALES					\$ 74,455.20	\$ 1,563,559.20
	GRAN TOTAL					\$ 112,608.00	\$ 2,364,768.00

Dichos importes deberán ser cubiertos dentro de los 30 (treinta) días naturales siguientes a la fecha en que se presenten la(s) factura(s) respectiva(s), en el domicilio de "LA DEPENDENCIA" indicado en el presente Contrato. La(s) factura(s) se emitirá(n) en la fecha de procesamiento del presente Contrato por parte del "PROVEEDOR".

Todos los precios se indican en dólares de los Estados Unidos de América (USD), y son pagaderos mediante transferencia a la cuenta bancaria de Microsoft México, S. de R.L. de C.V., en (i) dólares de los Estados Unidos de América, o (ii) pesos mexicanos, conforme al tipo de cambio publicado en el Diario Oficial de la Federación de la fecha efectiva de pago; y más el Impuesto al Valor Agregado (IVA) respectivo. Microsoft México, S. de R.L. de C.V. expedirá el Comprobante Fiscal Digital por Internet (CFDI) correspondiente o el documento que corresponda conforme a las disposiciones fiscales vigentes aplicables. Cada parte será responsable exclusiva del cumplimiento de sus respectivas obligaciones fiscales.

Para mejor referencia, se indican las cuentas tanto en pesos como en dólares de Microsoft México, S. de R.L. de C.V.

Beneficiario/Beneficiary: Microsoft México, S. de R.L. de C.V.

RFC/TAX ID: MME910620Q85

Domicilio/Address: Av. Vasco de Quiroga, No. 3200, Piso7, Col. Santa Fe, Alcal. Álvaro Obregón, Ciudad de México, C.P. 01210, México

Banco/Bank: Banco Nacional de México, S.A.

Código Swift/Swift Code: BNMXXMM



suministro que se entregue.

Los daños y perjuicios que resultaren por negligencia, dolo o mala fe por parte de **"EL PROVEEDOR"**, serán a su cargo, en los términos del Código Civil del Estado de Sonora y lo establecido en el presente contrato y sus Anexos, una vez que se hagan efectivas las garantías constituidas al efecto.

QUINTA: GARANTÍAS.

"EL PROVEEDOR" deberá entregar a **"LA DEPENDENCIA"**, dentro de los 10 (diez) días naturales contados a partir de la firma del contrato en las oficinas de **"LA DEPENDENCIA"**, de la Dirección General de Administración y Control Presupuestal, en Centro de Gobierno, Edificio Hermosillo segundo nivel, Comonfort y Paseo del Río Sonora, Hermosillo, Sonora, una fianza como garantía consistente en el 10 % (diez por ciento) del valor del monto de la adquisición, mediante póliza de fianza a nombre de LA SECRETARÍA DE HACIENDA, la cual deberá contener las siguientes declaraciones:

- a).- Que la fianza se otorga atendiendo a todas las estipulaciones contenidas en el contrato;
- b).- Que para liberar la fianza, será requisito indispensable la manifestación expresa y por escrito de **"LA DEPENDENCIA"**;
- c).- Que la fianza estará vigente durante la sustanciación de todos los recursos legales o juicios que se interpongan y hasta que se dicte resolución definitiva por autoridad competente, y
- d).- Que la afianzadora acepta expresamente someterse a los procedimientos de ejecución previstos en la Ley Federal de Instituciones de Fianzas para la efectividad de la fianza, aún para el caso de que procediera el cobro de intereses, con motivo del pago extemporáneo del importe de la póliza de fianza requerida.

Independientemente de las garantías, **"EL PROVEEDOR"** queda enterado y acepta que:

- I) En caso de otorgamiento de prórrogas o esperas a **"EL PROVEEDOR"**, derivadas de la formalización de convenios de ampliación al monto o al plazo de ejecución del contrato, se deberá obtener la modificación de las fianzas.
- II) **"EL PROVEEDOR"** consiente en que la afianzadora garantice el pago hasta el 100% (cien por ciento) del monto consignado en las pólizas correspondientes a las fianzas de cumplimiento, independientemente de que hubiera existido cumplimiento parcial en cualquier porcentaje, quedando **"LA DEPENDENCIA"**, facultada a su criterio, a determinar la aplicación de proporcionalidad, si las características de los servicios prestados así lo permiten.
- III) Las garantías que de conformidad con la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios relacionados con los Bienes Muebles de la Administración Pública Estatal, **"EL PROVEEDOR"** deba presentar ante **"LA DEPENDENCIA"**, son emitidas para la finalidad específica y son independientes de la aplicación de las penas convencionales a que se haga acreedor y que quedan estipuladas en este contrato y/o cualesquiera otra obligación legal emanada del mismo.
- IV) **"EL PROVEEDOR"** consiente en que la afianzadora pague la fianza, independientemente de que **"EL PROVEEDOR"** interponga cualquier tipo de recurso ante instancias de orden administrativo o judicial, por lo que el pago no se supeditarán a la resolución respectiva.
- V) **"EL PROVEEDOR"** consiente que la afianzadora pague la fianza, independientemente de cualquier crédito que tenga a su favor derivado del presente contrato o cualquiera otro celebrado con **"LA**



Sucursal Bancaria/Bank Branch: 000
Número de Cuenta/Account Number: 9221034
Clabe/Clabe 002180000092210344
Tipo de Moneda/Currency: MXN

Beneficiario/Beneficiary: Microsoft México, S. de R.L. de C.V.
RFC/TAX ID: MME910620Q85
Domicilio/Address: Av. Vasco de Quiroga, No. 3200, Piso 7, Col. Santa Fe,
Alcaldía Álvaro Obregón, Ciudad de México, C.P. 01210, México
Banco/Bank: Banco Nacional de México, S.A.
Código Swift/Swift Code: BNMXXMM
Sucursal Bancaria/Bank Branch: 0000
Número de Cuenta/Account Number: 9221506
Clabe/Clabe 002180000092215064
Town/Plaza: 180
Tipo de Moneda/Currency: USD

"EL PROVEEDOR" podrá suspender la prestación de los Servicios y/o el acceso a los Servicios Online o el acceso al portal de licenciamiento, si **"LA DEPENDENCIA"** no realiza los pagos puntualmente.

El pago deberá ser en una sola exhibición.

Todos los programas de cómputo o software referidos en el presente Contrato son productos de software estandarizados y no han sido ni serán adaptados específicamente y de ninguna manera para el contratante.

Cada parte es única y exclusivamente responsable de dar cumplimiento, conforme a la legislación aplicable, a sus respectivas obligaciones fiscales a las que pueda dar lugar la celebración o la ejecución del presente Contrato.

TERCERA: PLAZO DE EJECUCIÓN Y VIGENCIA DEL CONTRATO.

"EL PROVEEDOR" se obliga a iniciar con la prestación del servicio a más tardar dentro de los 10 (diez) días hábiles posteriores a la entrega del ejemplar debidamente firmado por las partes. Asimismo, se obliga a prestar el servicio objeto del presente contrato, de conformidad con la **Cláusula Primera** de este instrumento por 12 (doce) meses calendario completo, contado a partir de la entrega del mismo.

CUARTA.- OBLIGACIONES DEL "PROVEEDOR".

"EL PROVEEDOR" se obliga a entregar las licencias de software, objeto del presente Contrato, en el plazo, lugar, fecha y condiciones específicas que acuerde con **"LA DEPENDENCIA"**, en los términos del presente contrato o los Anexos respectivos. En todo caso, la forma de entrega del licenciamiento es mediante descargas electrónicas.

El otorgamiento de las licencias de derechos de uso del software Microsoft objeto del presente Contrato, se efectúa directamente por **"EL PROVEEDOR"**. Cualesquiera servicios o soporte referidos en el presente y que deban ser o sean prestados en territorio nacional, si es el caso, serán prestados por **"EL PROVEEDOR"** afiliadas y/o por terceros subcontratados por **"EL PROVEEDOR"**, en éste caso en el caso requerido, **"LA DEPENDENCIA"** dará su autorización, pero quedando bajo la responsabilidad de **"EL PROVEEDOR"** el

7 6u d 5 f



DEPENDENCIA", renunciando expresamente al derecho de compensación de conformidad con lo dispuesto por el artículo 2407 del Código Civil del Estado de Sonora, en relación con el artículo 2402 fracción I del Código citado.

Para la cancelación de la(s) fianza(s) será requisito indispensable la conformidad por escrito de la "DEPENDENCIA".

En caso de modificaciones al presente Contrato el "PROVEEDOR" deberá tramitar la modificación de la fianza de cumplimiento, de conformidad con lo normatividad aplicable.

SEXTA: IMPUESTOS Y DERECHOS.

Los impuestos y derechos que procedan serán pagados de la siguiente manera:

- A. " LA DEPENDENCIA" pagará el Impuesto al Valor Agregado que resulte por pagos realizados.
- B. "EL PROVEEDOR", en su caso, cubrirá los derechos inherentes a la prestación del servicio.

SÉPTIMA: RESPONSABILIDAD DEL "PROVEEDOR".

Cuando por causas imputables a "EL PROVEEDOR", el servicio no se haya prestado de acuerdo a lo estipulado en el presente contrato y sus Anexos, ésta ordenará su reparación o reposición inmediata de los mismos, sin que "EL PROVEEDOR" tenga derecho a retribución adicional alguna por ello, y siendo a su cargo el costo que se genere con motivo de dicha reposición. Lo anterior no será motivo para ampliar el plazo de ejecución, sin perjuicio de la aplicación de las penas convencionales pactadas en la Cláusula Décima Tercera.

OCTAVA: OBLIGACIONES DEL PROVEEDOR.

"EL PROVEEDOR" se obliga a lo siguiente:

- A. A presentar los entregables referentes al inicio de la prestación de servicios, en las instalaciones de la Secretaría de la Contraloría General en Hermosillo, Sonora.
- B. A responder de los defectos y vicios ocultos de los servicios prestados, así como de los daños y perjuicios que con motivo de los mismos puedan llegar a causar a terceros, determinados por autoridad competente y lo establecido en el presente contrato y sus Anexos.
- C. A brindar los Servicios descritos en la Cláusula Primera con soporte de atención a fallas de acuerdo a lo especificado en los Anexos respectivos.

NOVENA: MODIFICACIONES AL CONTRATO.

De conformidad con el artículo 32 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Prestación de Servicios Relacionados con Bienes Muebles de la Administración Pública Estatal y 43 de su Reglamento, las partes convienen en que por razones fundadas y explícitas, mediante convenio por escrito, podrán pactar el incremento en los bienes contratados, mediante modificaciones al presente instrumento, siempre y cuando el monto total de las mismas no rebase, en conjunto el 30% (treinta por ciento) de los conceptos establecidos originalmente en este contrato y el precio de los bienes sea igual al pactado originalmente; igual porcentaje se aplicará a las modificaciones o prórrogas que se efectúen respecto de la vigencia del presente instrumento.

[Handwritten signatures and marks]

"EL PROVEEDOR", en el supuesto de que existieran demandas adicionales, se obliga a aceptar la adjudicación de las mismas, en el momento que "LA DEPENDENCIA" lo requiera.

DÉCIMA: AJUSTE DE PRECIOS.

Sólo en casos justificados, y con pleno consentimiento de " LA DEPENDENCIA ", se podrán autorizar ajustes a los precios, cumpliéndose para tal efecto con lo dispuesto en los artículos 44 a 47 del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Prestación de Servicios Relacionados con Bienes Muebles de la Administración Pública Estatal.

Cualquier modificación a este contrato, deberá formalizarse por escrito.

DÉCIMA PRIMERA: VERIFICACIÓN DEL CONTRATO.

En cumplimiento a lo dispuesto en el Artículo 69 del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Prestación de Servicios relacionados con bienes muebles de la Administración Pública Estatal, "EL PROVEEDOR ", y "LA DEPENDENCIA", aceptan que:

- A. Que el servicio puede ser objeto de revisión por parte de la Secretaría de la Contraloría General o por el **C. José Alejandro Valenzuela Cruz, Director de Operaciones Tecnológicas de la Subsecretaría de Desarrollo Administrativo y Tecnológico** asignado como **administrador del contrato** por la Secretaría, a fin de comprobar que la calidad, la cantidad, el precio y demás circunstancias relevantes de la operación, son los adecuados para el interés del Estado.
- B. Que "EL PROVEEDOR " se obliga a otorgar todas las facilidades necesarias, para el desahogo de la revisión.
- C. Que "EL PROVEEDOR" acepta someterse a la revisión y a sus resultados, así como a los efectos jurídicos a que se contraen los artículos 37 y 38 de la Ley de Adquisiciones antes mencionada.
- D. Que cuando para la comprobación de la calidad o de las especificaciones técnicas de los bienes se requieran muestras, éstas serán a cargo de "EL PROVEEDOR".
- E. Que cuando para el desahogo de la revisión, sean necesarias pruebas destructivas, éstas serán realizadas sin responsabilidad ni costo alguno para quien efectué la revisión.

DÉCIMA SEGUNDA: OTRAS RESPONSABILIDADES Y OBLIGACIONES DE "EL PROVEEDOR".

"EL PROVEEDOR" se obliga a:

- A. Prestar el servicio cumpliendo con la normatividad aplicable, así como con las características, especificaciones, normas de calidad y demás circunstancias convenidas en el presente contrato.
- B. Emplear para la prestación del servicio los materiales, equipos y cualquier otro insumo que sea necesario, de la calidad más adecuada de acuerdo a la naturaleza del servicio y los requerimientos de "LA DEPENDENCIA".
- C. Cubrir todos aquellos gastos asociados con la prestación del servicio que se pudieren requerir para su adecuada prestación, hasta que sean recibidos totalmente por "LA DEPENDENCIA".
- D. Responder por los elementos del servicio mal ejecutados, ineficientes o con algún otro defecto, por lo que se obliga a responder por su calidad, así como por los daños y perjuicios que pudiera ocasionar por negligencia, dolo o mala fe.
- E. Responder por posibles defectos y vicios ocultos en el servicio, hasta durante un año a partir de que se



formalice de Acta Circunstanciada en la que conste la conclusión de la prestación del servicio, por lo que se obliga a realizar las correcciones y/o modificaciones que le sean solicitadas por escrito por **"LA DEPENDENCIA"**.

- F. Atender cualquier solicitud de aclaración, corrección y/o reposición de documentos entregados que se relacionen con el servicio contratado, hasta durante un año a partir de que se formalice de Acta Circunstanciada en mención, con el fin de garantizar que el servicio cumpla plenamente con la finalidad de su contratación.
- G. Informar a **"LA DEPENDENCIA"** cualquier hecho o circunstancia que en razón del servicio prestado sea de su conocimiento y puede beneficiar o evitar un perjuicio a la misma.
- H. Renunciar a su derecho a reclamar pago alguno si llegare a realizar alguna acción sin la autorización previa y por escrito de **"LA DEPENDENCIA"**, con independencia de la responsabilidad en que incurra por realizar un servicio no autorizado y la actualización de un posible supuesto de rescisión del contrato.

DÉCIMA TERCERA: PENAS CONVENCIONALES.

Las penas convencionales a cargo del **"PROVEEDOR"** por atraso en el otorgamiento de los derechos de uso materia del presente Contrato, se calcularán a razón del uno (1) al millar por cada día de retraso, a partir del día siguiente de que haya vencido el plazo para el otorgamiento de las licencias de uso objeto de este Contrato, sobre el monto del licenciamiento, no entregado en tiempo teniendo como límite de aplicación, el importe de la garantía de cumplimiento del presente Contrato, hasta que éste se corrija.

Para determinar la aplicación de las penas convencionales, no se tomarán en cuenta las demoras motivadas por caso fortuito o causas de fuerza mayor o cualquier otra causa no imputable al **"PROVEEDOR"**.

En el caso de que **"LA DEPENDENCIA"** rechace algún bien por incumplimiento en las especificaciones de calidad o en sus características, **"EL PROVEEDOR"** se compromete a reponerlos de forma inmediata, además, si durante la vigencia del contrato se presentan tres incumplimientos, independientemente del pago de la pena convencional señalada anteriormente, **"LA DEPENDENCIA"**, podrá optar por la rescisión administrativa del contrato y hacer efectiva la fianza de cumplimiento mencionada en la Cláusula Séptima de este contrato.

Cuando la cantidad de incidentes en un mes calendario sobrepase el 10 % (diez por ciento) de la totalidad de servicios contratados, se aplicarán las deducciones sobre el 100% (cien por ciento) de las horas que tarde en resolverse el problema. En caso que el valor porcentual resulte en fracción, se tomará como valor el número entero inmediato superior.

DÉCIMA CUARTA: LICENCIAS, DERECHOS Y PATENTES.

"EL PROVEEDOR" se obliga a responder por el uso incorrecto de licencias, derechos y/o, patentes que pertenezcan a terceros, cuyos derechos pudieren afectarse durante la prestación del servicio objeto del presente contrato, por lo que cualquier reclamación que surgiere por estos conceptos será atendida única y exclusivamente por **"EL PROVEEDOR"** quien cubrirá por su cuenta cualquier cargo que se genere por estas causas de conformidad con lo señalado en el presente contrato y sus Anexos, relevando desde este momento de toda responsabilidad a **"LA DEPENDENCIA"**.



Si el uso de cualquier derecho de tercero ha sido limitado o prohibido **"EL PROVEEDOR"** deberá a su exclusivo costo, obtener las licencias, permisos o patentes necesarias para usar el elemento cuyos derechos ha infringido o una versión modificada pero que no infrinja dichos derechos.

DÉCIMA QUINTA: TERMINACIÓN ANTICIPADA.

Las partes convienen que cualquiera de ellas puede, en cualquier tiempo, dar por terminada anticipadamente la relación contractual que se formaliza, siempre y cuando concurren causas de interés general o bien, cuando por causas justificadas se extinga la necesidad de continuar con el servicio originalmente contratado y se demuestre que de seguir con el cumplimiento de las obligaciones se ocasionaría algún daño o perjuicio irreparable.

La parte que decida plantear la terminación anticipada deberá solicitarlo a la contraparte con una anticipación no menor de **diez días hábiles** a la fecha en se pretenda concluir la relación contractual.

La parte que reciba la solicitud tendrá **cinco días hábiles** para notificar su aceptación o rechazo; a partir de esa fecha las partes contarán con un plazo que no excederá de **diez días hábiles** para levantar el Acta Circunstanciada en la que harán constar los elementos fácticos y de derecho que motivaron la terminación anticipada del contrato; asimismo, deberá contener el cálculo de los pagos pendientes, la forma en que se liquidarán las obligaciones pendientes hasta ese momento y la forma en que se liberarán los derechos y obligación para las partes.

DÉCIMA SEXTA: RESCISIÓN ADMINISTRATIVA DEL CONTRATO.

En caso de que **"EL PROVEEDOR"** se coloque en alguno(s) de los supuestos que más adelante se señalan o contravenga las disposiciones legales o incumpla cualquiera de las obligaciones estipuladas en el presente contrato, **"LA DEPENDENCIA"** podrá rescindir éste administrativamente y de manera unilateral. Esta rescisión operará de pleno derecho y sin necesidad de declaración judicial y para efectuarla, **"LA DEPENDENCIA"** comunicará por escrito a **"EL PROVEEDOR"**, dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a aquél en que se haya presentado la causa de rescisión o la Dependencia haya tenido conocimiento de dichas causas, las razones que tuviere para rescindir el presente contrato, para que **"EL PROVEEDOR"** dentro de un término de 3 (tres) días hábiles contados a partir de la fecha en que reciba la comunicación antes mencionada, manifieste lo que a su derecho convenga, exhibiendo en su caso, las pruebas que acrediten sus argumentaciones.

"LA DEPENDENCIA" resolverá lo procedente dentro de un plazo de 5 (cinco) días hábiles siguientes a la fecha en que hubiere recibido el escrito de contestación de **"EL PROVEEDOR"** o de que hubiere vencido el plazo para que este contestara, debiendo informar sobre dicha resolución a **"EL PROVEEDOR"** en un término no mayor de 2 (dos) días hábiles.

Dentro de los 2 (dos) días hábiles posteriores a la notificación de la resolución, se levantará un Acta Circunstanciada señalando el estado que guardan la entrega de los bienes contratados. Dicha Acta se levantará con o sin la comparecencia de **"EL PROVEEDOR"**, y servirá de base para el pago de la liquidación correspondiente, misma que deberá efectuarse dentro de los 30 (treinta) días naturales siguientes a la fecha de notificación de la rescisión. En dicha liquidación no se incluirá el costo de los servicios aun no concluidos y que se encuentren atrasados conforme al programa vigente.








Desde el momento en que **"LA DEPENDENCIA"** haya comunicado a **"EL PROVEEDOR"** las razones que tuviere para rescindir el presente contrato, aquella se abstendrá de cubrir los importes resultantes de los trabajos ejecutados aún no liquidados, hasta en tanto no se resuelva sobre la rescisión y se hubieren hecho efectiva las garantías, así como los cobros y deducciones correspondientes, derivados del incumplimiento.

Cuando sea **"EL PROVEEDOR"** quien decida dar por rescindido el presente contrato, será necesario que acuda ante la autoridad judicial y obtenga la declaración correspondiente.

Las causas que pueden dar lugar a la rescisión administrativa de manera unilateral por parte de **"LA DEPENDENCIA"** son las que a continuación se señalan:

- A. Si por causas imputables a **"EL PROVEEDOR"**, éste no inicia los suministros objeto del presente contrato dentro de los 15 (quince) días naturales a partir de la fecha convenida o bien, si los bienes no reúnen la calidad solicitada y **"EL PROVEEDOR"** no los sustituye por otros con la calidad solicitada en un plazo mayor de 5 (cinco) días naturales.
- B. Si **"EL PROVEEDOR"** no exhibe a **"LA DEPENDENCIA"** las pólizas de fianzas, de conformidad con lo estipulado en el presente contrato, o si habiendo exhibido dicha documentación, ésta no cumple con lo estipulado en el contrato o en su caso no se mantienen en vigor por **"EL PROVEEDOR"** durante la vigencia del presente contrato.
- C. Si **"EL PROVEEDOR"** suspende injustificadamente los suministros objeto del presente contrato, o no repara o repone en un término de 5 (cinco) días naturales a partir de la solicitud, alguna parte de ellos que hubiere sido rechazada como defectuosa por **"LA DEPENDENCIA"**, o por haber sido elaborados con materias primas que no reúnan los requisitos de calidad y requerimientos de los productos adquiridos.
- D. Si **"EL PROVEEDOR"** viola cualquier Ley, Reglamento o disposición gubernamental, que esté en vigor durante la vigencia del presente contrato, o por falta de algún permiso por causa que le sea imputable.
- E. Si **"EL PROVEEDOR"** no ejecuta los suministros objeto del presente contrato de conformidad con lo estipulado.
- F. Si **"EL PROVEEDOR"** se declara en quiebra o suspensión de pagos.
- G. Si **"EL PROVEEDOR"** hace cesión de sus bienes, en forma que pudiese afectar lo estipulado en este contrato.
- H. Si le son embargados a **"EL PROVEEDOR"**, créditos derivados del presente contrato, por parte de cualquier autoridad fiscal.
- I. Si se detecta que **"EL PROVEEDOR"** realiza o realizó actos o prácticas contrarios a la normatividad, y/o a los principios de transparencia, honestidad, honradez y ética en su actuar, tanto en la consecución del presente contrato como en cualesquier otro acto que lleve a cabo ya sea dentro de la Administración Pública o fuera de ella.
- J. Si **"EL PROVEEDOR"** subcontrata o cede parcial o totalmente la prestación del servicio objeto del presente contrato, o los derechos derivados del mismo.
- K. Si **"EL PROVEEDOR"** no proporciona a **"LA DEPENDENCIA"**, a las autoridades que tengan facultad de intervenir, las facilidades y datos necesarios para la inspección vigilancia o supervisión del servicio materia de este contrato.
- L. En general por el incumplimiento por parte de **"EL PROVEEDOR"**, de alguna cláusula del presente



contrato, o cualquier otra obligación derivada del mismo o sus anexos.

En caso de incumplimiento o violación por parte de **"EL PROVEEDOR"**, de cualquiera de las obligaciones consignadas a su cargo en el presente contrato, **"LA DEPENDENCIA"**, podrá optar entre exigir el cumplimiento del mismo, aplicando en su caso las penas convenidas, o bien declarar la rescisión administrativa del mismo y hacer efectiva la fianza de cumplimiento mencionada en la **Cláusula Sexta** de este contrato.

En caso de rescisión del presente contrato por causas imputables a **"EL PROVEEDOR"**, **"LA DEPENDENCIA"** queda obligada a informar a la Secretaría de la Contraloría General sobre dicho incumplimiento, para que sea publicado en el padrón de empresas incumplidas con sus obligaciones contractuales con el Gobierno del Estado que dicha Secretaría integra, el cual tiene su fundamento legal en el Decreto que establece las bases para la transparencia de los actos de licitación y adjudicación de contratos y pedidos en materia de obra pública, adquisiciones, arrendamientos y servicios que realicen las dependencias y entidades de la Administración Pública Estatal, publicado en el Boletín Oficial del Estado con fecha 10 de noviembre de 2003.

DÉCIMA SEPTIMA.- DE LAS MODIFICACIONES.

El presente instrumento podrá ser modificado o adicionado en cualquier momento, previa notificación que se realice por escrito a la otra parte. Toda modificación o adición deberá ser acordada por **"LAS PARTES"**, formalizarse por escrito a través del convenio modificatorio correspondiente y entrará en vigor a partir de la fecha de su formalización.

Cualquier adición o modificación que se lleve a cabo sin cumplir con las formalidades previstas en esta cláusula, no surtirá efectos entre **"LAS PARTES"**.

DÉCIMA OCTAVA: DE LA CONFIDENCIALIDAD E INFORMACIÓN.

Ambas partes convienen en considerar como confidencial todos los datos señalados con carácter de confidencial, ya sean conversaciones telefónicas, mensajes de audio, mensajes de grabadoras, cintas magnéticas, programas de cómputo, disquetes o cualquier otro material que contenga información jurídica, operativa, técnica, financiera o de análisis, registros, documentos, especificaciones, productos, informes, dictámenes y desarrollos a que tenga acceso o que le sean proporcionados por **"LA DEPENDENCIA"** (en adelante denominada como la "Información Confidencial") para el debido cumplimiento de sus obligaciones.

"EL PROVEEDOR" se obliga a guardar la confidencialidad respecto a la Información Confidencial proporcionada por **"LA DEPENDENCIA"**, en relación al servicio presentado por este a **"EL PROVEEDOR"**.

Por lo anterior, **"EL PROVEEDOR"** reconoce que queda prohibida su difusión y/o utilización total o parcial en su favor o de terceros ajenos a la relación contractual, por cualquier medio, entre otros de manera enunciativa más no limitativa: vía oral, impresa, electrónica, magnética, óptica y en general por ningún medio conocido o por desarrollar, durante la vigencia del contrato.

Para dar cumplimiento a la Ley de Transparencia y Acceso a la Información del Estado de Sonora a la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Sonora, las partes acuerdan

que toda la información y datos proporcionados que dan origen y tienen relación con el presente contrato, tienen el carácter de información pública y podrá darse a conocer previa autorización de **"LA DEPENDENCIA"**, a excepción de la información que se considere de acceso restringido, la cual, en ningún momento, ni **"EL PROVEEDOR"** ni **"LA DEPENDENCIA"**, podrán disponer de dicha documentación e información ni darla a conocer a terceras personas.

En caso de incumplimiento a lo pactado en esta cláusula, la parte infractora será sancionada en términos de la Ley Transparencia y de Acceso a la Información del Estado de Sonora y la Ley de Responsabilidades y Sanciones del Estado de Sonora, sin perjuicio de las responsabilidades de orden civil o penal que pudieran derivarse.

DÉCIMA NOVENA.- CESIÓN DE DERECHOS.

El **"PROVEEDOR"** no podrá ceder en forma parcial ni total en favor de cualquier otra persona física o moral, los derechos y obligaciones derivadas del Contrato, con excepción de los derechos de cobro, en cuyo caso se deberá contar con el consentimiento de la **"DEPENDENCIA O ENTIDAD"**.

VIGÉSIMA.- COMUNICACIÓN ENTRE LAS PARTES.

Las partes se obligan a comunicarse por escrito cualquier información que se genere con motivo de la ejecución del presente contrato. Asimismo, se obligan a utilizar exclusivamente el idioma español en toda la documentación relativa al contrato, salvo pacto en contrario.

VIGÉSIMA PRIMERA: RELACIONES LABORALES.

El **"PROVEEDOR"** asume expresamente de manera única y exclusiva toda responsabilidad laboral, fiscal, de riesgo o accidente de trabajo, de seguridad social o de cualquier otra naturaleza de la relación laboral que tiene con el personal que asigne para la prestación de los servicios.

Asimismo, **"EL PROVEEDOR"** se obliga a responder por cualquier tipo de reclamación extralegal que sus empleados y/o ex empleados presenten en contra de **"LA DEPENDENCIA"**, de conformidad con lo especificado en el presente contrato y sus Anexos.

VIGÉSIMA SEGUNDA: CONTROVERSIAS.

Si durante la vigencia del presente contrato surgieren discrepancias previsibles, exclusivamente sobre problemas específicos de carácter técnico y/o administrativo, éstas serán resueltas de común acuerdo entre las partes, dejando constancia por escrito.

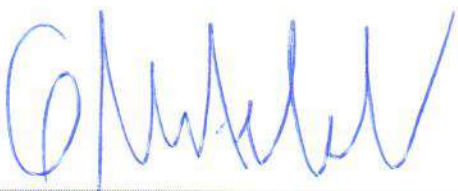

VIGÉSIMA TERCERA: JURISDICCIÓN.

Para la interpretación y cumplimiento del presente contrato así como para todo aquello que no esté expresamente estipulado en el mismo, **"EL PROVEEDOR"** renuncia al fuero que por razón de su domicilio presente o futuro pudiera corresponderle, y se somete a la jurisdicción de los Tribunales competentes en la ciudad de Hermosillo, Sonora.



LEÍDO EL PRESENTE CONTRATO POR LAS PARTES INTERESADAS Y ENTERADAS DE SU CONTENIDO Y FUERZA LEGAL, LO RATIFICAN EN TODAS Y CADA UNA DE SUS PARTES, FIRMÁNDOSE EN TRES EJEMPLARES, EL DÍA 10 DEL MES DE JUNIO DEL AÑO DE 2022.

POR " LA DEPENDENCIA "	POR "EL PROVEEDOR"
	
LIC. GUILLERMO ALEJANDRO NORIEGA ESPARZA SECRETARIO DE LA CONTRALORÍA GENERAL	D. SANTIAGO PERAZA MUES MICROSOFT MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V.

POR "LA DEPENDENCIA"	POR " LA DEPENDENCIA "
	
MTRO. GERARDO MONTELONGO VALENCIA ENCARGADO DE DESPACHO DE LA SUBSECRETARÍA DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO Y TECNOLÓGICO	ING. CYNTHIA IVETTE CASTILLO VALDEZ ENCARGADA DE DESPACHO DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y CONTROL PRESUPUESTAL

POR " ADMINISTRADOR DEL CONTRATO "

ING. JOSÉ ALEJANDRO VALENZUELA CRUZ DIRECTOR DE OPERACIONES TECNOLÓGICAS DE LA SUBSECRETARÍA DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO Y TECNOLÓGICO